

## Terminologiearbeit

Sie stehen vor einem Digitalisierungsprozess und möchten zuvor die Fachbegriffe in Ihrem Betrieb klären? Überhaupt erschwert die Zunahme von Fachbegriffen die Kommunikation in Ihrem Unternehmen. Grund genug, sich mit Terminologie zu beschäftigen.

Terminologiearbeit, das bedeutet das Sammeln, Ordnen und Organisieren von betrieblichen Fachbegriffen. Ich sag es gleich, das ist aufwendig und zu allem Übel muss die Datenbank, die Sie anlegen werden, in Zukunft auch gepflegt werden. Unumgänglich wird Terminologiearbeit, wenn Sie sich mit anderen Betrieben oder Anlagen vernetzen.

- Lesen Sie die folgenden Zeilen und machen Sie danach ein kleines Experiment. Wie, das erläutere ich Ihnen zum Schluss.

Sie sammeln also Fachbegriffe aus Ihrer Branche, Ihrer Industrie oder Dienstleistung. Dabei treffen Sie sehr wahrscheinlich auch auf Eigenbegriffe aus Ihrem Unternehmen. Wörter, die sich im Laufe der Zeit eingebürgert haben, jedoch angepasst werden sollten. Weiterhin werden in Unternehmen oft unterschiedliche Fachbegriffe verwendet, sei es in Einkauf, Vertrieb oder Buchhaltung. Vielleicht wird in der Buchhaltung Batterie gesagt, im Vertrieb Stromspeicher und im Einkauf Akkumulator.

Tragen Sie alle Fachbegriffe erst einmal in einer Excelliste zusammen. Alle, auch die unterschiedlichen Begriffe, die für nur eine Sache verwendet werden (Synonyme). Das wären im obigen Beispiel: Batterie, Stromspeicher, Akkumulator. Das Aushandeln des bevorzugten

- Mein Tipp: Picken Sie für ein einziges Bauteil, ein Produkt, einen Vorgang im Unternehmen die Fachbegriffe (Synonyme) heraus – und spielen Sie das obige Vorgehen versuchsweise durch.

Fachbegriffs kommt später.

Weitere Themen, die ich demnächst erläutern werde:

- Unterschiedliche Schreibweisen von Fachbegriffen
- Nach der DIN 2330 vorgehen
- Klärung der Begriffe bei vernetzten Anlagen, Stichwort iiRDS (Intelligent Information Request and Delivery Standard)
- ...

**Möchten Sie mehr erfahren zum Aufbau einer Bedienungsanleitung: [Melden Sie sich bei mir!](#)**

